

EEN OP FEITEN GEBASEERD STREVEN NAAR BLIJVENDE IMPACT



POSITION
PAPER OVER
DUURZAAMHEID

Denk Trespa

TRE|SPA[®]

INLEIDING

TRESPA IS WERELDWIJD MARKTLEIDER VAN PLAATMATERIALEN VOOR GEVELBEKLEDING.

Trespa International B.V. is wereldwijd een van de grootste fabrikanten van plaatmaterialen voor gevelbekleding. Voor de directie en werknemers van Trespa staat hun License to Operate (LTO) voorop in hun strategische prioriteiten. LTO omvat:

- De gezondheid en veiligheid van werknemers en de lokale gemeenschap
- Producten die voldoen aan alle wet- en regelgevingsvereisten
- Transparante verslaggeving en passend gedrag door werknemers
- Duurzaamheid en milieubehoud

Uiteindelijk is de LTO de verantwoordelijkheid van het topmanagement bij Trespa, maar de betrokkenheid van alle werknemers is ook een vereiste om ervoor te zorgen dat deze thema's naar behoren worden aangepakt. Duurzaamheid is in 2010 deel

gaan uitmaken van de LTO-strategie van Trespa, na een eerste onderzoek naar de milieugevolgen van de productielocatie. Deze paper bestaat uit 5 hoofdstukken:

- 1** Filosofie en overtuigingen
- 2** Duurzaamheidsbeleid
- 3** Voortgang
- 4** Milieugevolgen meten
- 5** Verbeterinitiatieven en -doelen

Als ankerpunt en richtlijn voor onze duurzaamheidsinspanningen verwijzen we naar de ISO 26000-norm, de internationale richtlijn voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Veel van de thema's die wij als onze LTO-prioriteiten beschouwen, zijn al in deze ISO 26000-norm opgenomen onder een van de zes zogeheten kernonderwerpen, die uiteenlopen van "Mensenrechten" tot "Maatschappelijke betrokkenheid

en ontwikkeling”.¹ We hebben “Milieu” geselecteerd als uitgangspunt voor onze duurzaamheidsinspanningen. Dit omvat de volgende vier MVO-issues:

- Voorkomen van vervuiling
- Duurzaam gebruik van hulpbronnen
- Beperking van en aanpassing aan klimaatverandering
- Bescherming van het milieu en herstel van de natuurlijke habitats

Deze paper is de tweede position paper die Trespa geproduceerd en uitgegeven heeft. Hierin staan de eerste resultaten beschreven en worden de vervolgoelen op weg naar het verbeteren van onze duurzaamheidsprestaties vastgesteld. De afgelopen twee jaar zijn er fikse stappen genomen om de nauwkeurigheid van gegevens te verbeteren en afval en

energieverbruik te verminderen. Om de gevolgen van deze stappen te beoordelen heeft PE International in de eerste maanden van 2012 een nieuwe Levenscyclusanalyse (LCA) uitgevoerd. Trespa heeft besloten de conclusies van deze tweede LCA, de tot dusverre geboekte voortgang en nieuwe doelstellingen via deze tweede position paper te communiceren. Naarmate wij over nieuwe resultaten of meer informatie beschikken, zal Trespa haar standpunt herformuleren en aan de hand daarvan een nieuwe versie van deze position paper uitgeven. Trespa zal dan duidelijk de voortgang omschrijven en beschrijven hoe haar prioriteiten veranderd zijn.

¹Zie voor meer informatie over de ISO 26000-norm bijlage 1 en <http://www.iso.org/iso/home/standards/iso26000.htm>

1 FILOSOFIE EN OVERTUIGINGEN

DUURZAME ONTWIKKELING BIEDT TRESPA ZOWEL
UITDAGINGEN ALS NIEUWE KANSEN.

GEZOND VERSTAND

Zoals Trespas al bij veel andere zakelijke besluiten gedaan heeft, volgt Trespas haar gezonde verstand met het oog op het thema duurzame ontwikkeling. Dit impliceert het vermijden van filosofieën en dogma's en ervoor kiezen de duurzaamheidsstrategie te baseren op het meten van de milieugevolgen.

OBJECTIEF EN OP FEITEN GEBASEERD

Trespas gelooft in objectieve en op feiten gebaseerde analyse en heeft een LCA uitgevoerd om haar milieuoetafdruk in alle schakels van de waardeketen in kaart te brengen. Hoewel er veel verschillende methodes bestaan, is Trespas van mening dat de levenscyclusanalyse, zoals die beschreven wordt in ISO 14040 en ISO 14044, momenteel de meest objectieve en op feiten gebaseerde methode is die beschikbaar is om haar milieuoetafdruk te meten. Dit wordt ondersteund door steeds meer certificeringen die uitgaan van deze methodiek. Hoewel Trespas certificering zal nastreven, is dit niet de kern van het duurzaamheidsbeleid van Trespas.

De LCA voor Trespas is uitgevoerd en gevalideerd door een van de grootste adviesbureaus op het gebied van duurzame ontwikkeling en zal de basis vormen voor alle verbeterinitiatieven van Trespas. Trespas blijft echter oog houden voor alternatieve beschikbare methodieken en gaat alleen gebruikmaken van methodieken die begrijpelijk, transparant en gestandaardiseerd zijn en die blijvende verbeteringen stimuleren.

INTEGRAAL ONDERDEEL VAN BEDRIJFSPLANNINGS- EN BEOORDELINGSCYCLUS

Om verandering te realiseren gaat Trespas prioriteiten stellen op basis van haar LCA en realistische, maar toch uitdagende targets afspreken. Overeenkomstig andere License to Operate-onderwerpen heeft Trespas alle thema's op het gebied van duurzaamheid geïntegreerd in de lopende bedrijfsplannings- en beoordelingscyclus. Deze cyclus bestaat uit het jaarlijks vaststellen van targets tijdens de budgetteringsronde, een maandelijks managementbeoordeling van de voortgang op basis van KPI's en opname van duurzaamheid in het jaarverslag.

2 DUURZAAMHEIDSBELEID

AAN DE BASIS VAN HET DUURZAAMHEIDSBELEID VAN TRESPA STAAT DE KRACHTIGE OVERTUIGING DAT ELKE VERANDERING BIJ HET BEDRIJF ZELF MOET BEGINNEN. DE BENADERING DIE TRESPA HANTEERT VOOR DUURZAME ONTWIKKELING, WORDT INGEKADERD DOOR DRIE BASISPRINCIPES:

DO NO HARM

De eerste taak van Trespas is voldoen aan de veiligheids-, product- en duurzaamheidsregelgeving en -richtlijnen die zijn vastgesteld door de landen waar Trespas actief is. Bovendien zoekt Trespas naar mogelijkheden om de impact van haar bedrijfsactiviteiten en producten te minimaliseren.

DO GOOD

Het tweede element van het beleid van Trespas is dat het bedrijf ernaar streeft haar leveranciers en klanten te helpen hun duurzaamheidsuitdagingen waar te maken. Dit betekent dat Trespas naar mogelijkheden zoekt om de bijdrage te maximaliseren die haar producten in de waardeketen, waaronder bij hun eindgebruik, bijv. gevelbekleding, aan de duurzaamheid leveren.

Bovendien zal Trespas blijven zoeken naar mogelijkheden en initiatieven om duurzame ontwikkeling op de langere termijn,

buiten het directe bereik van de huidige bedrijfsactiviteiten, te ondersteunen en te bevorderen.

DO BETTER

Ten slotte is Trespas de mening toegedaan dat investeren in duurzame ontwikkeling voordeel moet opleveren voor de langetermijnpositie van het bedrijf. Veel duurzaamheidsuitdagingen vormen kansen die vandaag de dag vanuit zakelijk oogpunt zeer zinnig zijn en het bedrijf de kans bieden verdere groei te blijven realiseren.



3 VOORTGANG

VERBETERING VAN DE LEVENSCYCLUSANALYSE INFORMATIE 2009 TOT 2011.

De in 2009 uitgevoerde LCA (levenscyclusanalyse) heeft drie duidelijke aandachtspunten voor de duurzaamheidsinspanningen van Trespa opgeleverd: Voor elk van deze aandachtspunten heeft Trespa in de vorige position paper targets opgenomen. De aandachtspunten waren:

- 1.** Bijdragen van voorafgaande processen voor het produceren en vervoeren van grondstoffen
- 2.** Emissies op locatie uit harsproductie en impregneren
- 3.** Primair energiegebruik voor de eigen productieprocessen van Trespa

Bij het uitvoeren van de LCA in 2009 kwam Trespa tot de conclusie dat er meer gedetailleerde informatie nodig was over elk van deze aandachtspunten om ze op geslaagde wijze te kunnen aanpakken. Daarom is Trespa in gesprek gegaan met de leveranciers van kraftpapier om meer gedetailleerde informatie te krijgen over het materiaal- en energieverbruik tijdens het productieproces voor het kraftpapier. Het verzamelen van informatie is nog niet afgerond, maar er is wel al gedetailleerde informatie ontvangen van een aantal grote leveranciers, en daaruit blijkt dat de

oorspronkelijke aannames zwak waren. Deze nieuwe, specifiekere gegevens zijn in 2011 in de LCA verwerkt.

Intern heeft Trespa er hard aan gewerkt de nauwkeurigheid van de massabalans en de energiebalans te verbeteren. Dit heeft een verbeterd inzicht opgeleverd in het materiaalverbruik en de mogelijkheden om afval te verminderen. Als gevolg daarvan is de relatieve afvalproductie in de eerste helft van 2012 met meer dan 10% verminderd.

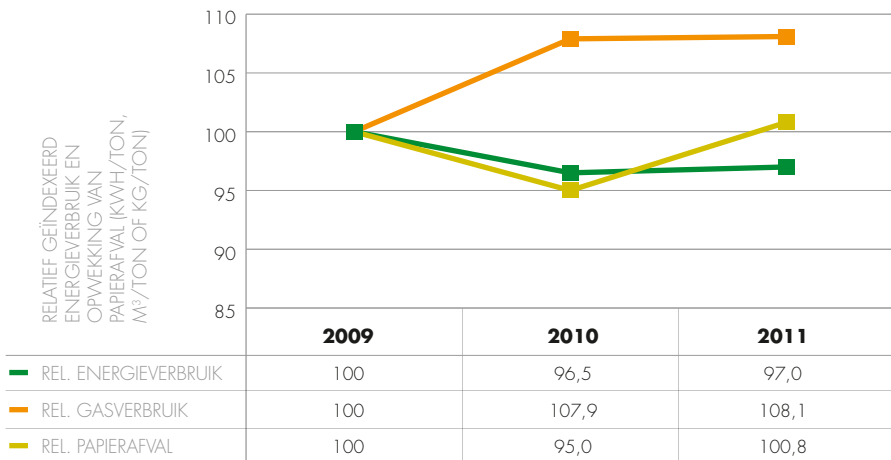
Hoewel er geen targets zijn vastgesteld voor emissies op de locatie, heeft nieuwe informatie Trespa in staat gesteld het milieuprofiel van het bedrijf te verbeteren. Een van de specifieke acties die is ondernomen, was aceton uit het productieproces bannen. Bovendien is alle koelapparatuur met het koelmiddel R22 vervangen.

Wat betreft het derde aandachtspunt is er een gedetailleerde energiebalans opgesteld voor het productieproces van Trespa, waaronder begrepen een overzicht van het maandelijks elektriciteits- en gasverbruik. Dit heeft een verbeterd inzicht opgeleverd in het energieverbruik en als gevolg daarvan is het relatieve energieverbruik met meer

dan 3% teruggebracht ten opzichte van het verbruik ten tijde van de vorige position paper. Een specifieke maatregel was het vervangen van computers op de vestiging die veel stroom verbruikten door satellieten met een laag energieverbruik en is een server die veel energie verbruikte uitgeschakeld.

Ook wat betreft het stoomverbruik is er meer gedetailleerde, apparatuurspecifieke informatie verzameld en op maandelijkse basis gevolgd. Dit heeft tot een plan geleid voor het installeren van hoogefficiënte

stoomketels en het uitbreiden van de terugwinning van afvoergaswarmte van de afgasverbrander van de impregneerlijn. Deze uitbreiding wordt in de nabije toekomst uitgevoerd. In het onderstaande schema is de trend van het relatieve elektriciteits- en gasverbruik en het opgewekte afval te zien. Tenslotte is Trespa inmiddels PEFC CoC (Chain of Custody) gecertificeerd, zoals was opgenomen in de strategie van Trespa voor verantwoorde verwerving.



4 MILIEUGEVOLGEN METEN

Een tweede LCA van Trespa, op basis van gegevens over het volle jaar 2011, is in de laatste maanden van 2012 uitgevoerd met hulp van PE International, een van de grootste adviesbureaus op dit gebied.

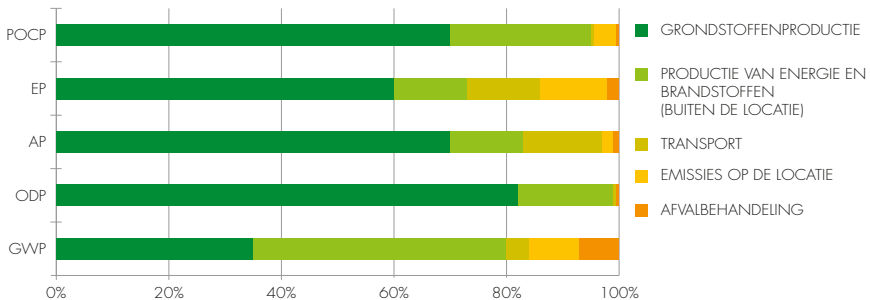
De LCA is uitgevoerd vanuit een 'cradle-to-gate' perspectief dat in principe naar de totale impact van de fabricagevoetafdruk, inclusief de winning en het verwerken van grondstoffen en het transport naar de productielocatie van Trespa, kijkt voor alle producten die Trespa produceert. De resultaten worden in de tabel hieronder gepresenteerd. De eenheden zijn gebaseerd op de productie van 1 ton Trespa HPL. In de analyse zijn de effecten tijdens de gebruiksen einde-levensduurfases die op specifiek productniveau geanalyseerd moeten worden uitgesloten.

PE International heeft zes essentiële milieu-indicatoren geselecteerd die algemeen beschouwd worden als de meest relevante indicatoren, op basis van het feit dat deze zijn opgenomen in milieuproductverklaringen (EPD's). EPD's zijn de belangrijkste documenten voor het publiceren van duurzaamheidsresultaten. Op basis van de resultaten van de LCA uit 2009 is Trespa nu bezig met het afronden van EPD's volgens de Franse (FDES), Duitse (IBU-EPD) en Britse (BREEAM) normen. De LCA-parameters die zijn opgenomen in EPD's gaan in op de uitstoot van stoffen met een negatieve impact op het milieu (lucht, water en bodem), de uitstoot van broeikasgassen die bijdragen aan klimaatverandering en de uitputting van zowel niet-hernieuwbare als hernieuwbare energiebronnen. Deze indicatoren worden in bijlage 2 genoemd en uitgelegd.

Per ton HPL	MILIEU-IMPACTDIMENSIES	EENHEDEN	TOTAAL LCA 2009	TOTAAL LCA 2011	BIJDRAGE GRONDSTOFFEN	BIJDRAGE TRESPA
EMISSIES IN DE LUCHT, HET WATER EN DE BODEM	VERZURING (AP)	Kg SO ₂ -equiv.	5,6	10	85%	15%
	EUTROFICATIE (EP)	Kg P-equiv.	0,88	1,10	75%	25%
	OZONDEPLETIE-POTENTIEEL (ODP)	Kg R11-equiv.	8,5E-05	8,9E-05	99%	1%
	FOTOCHEMISCHE OZONPRODUCTIE (POCP)	Kg etheen-equiv.	0,85	1.02	72%	28%
PRIMAIR(E) ENERGIEVERBRUIK EN KOOLSTOFVOETAFDRIJK	Totale primaire energie	GJ	65	73,3	63%	37%
	Koolstofvoetafdruk (GWP - mate van bijdrage aan het broeikas-effect)	Kg CO ₂ -equiv.	900	1560	39%	61%
	Aandeel hernieuwbare energie	%	29	27	97%	3%

De LCA uit 2011 is geactualiseerd met de juiste actuele informatie over het milieuprofiel van het papier dat gebruikt wordt bij de productie van Trespa HPL. De generieke kraftpapiergegevens die voorheen werden gebruikt, zijn vervangen door de gegevens voor het verzadigde kraftkernpapier van een van de grotere leveranciers van Trespa. Zoals uit bovenstaande tabel kan worden afgeleid, bleek dit papier aanzienlijk grotere milieugevolgen te hebben dan de waarden voor het kraftpapier waarvan werd uitgegaan in de LCA voor 2009. Trespa verwacht eind 2012 ook kraftpapiergegevens van andere leveranciers te ontvangen, waarna de resultaten van de LCA uit 2011 dienovereenkomstig zullen worden aangepast.

In het onderstaande schema wordt de relatieve bijdrage van de verschillende stappen van 'cradle to gate' getoond.



Cradle to gate

Op basis van deze resultaten heeft PE International de volgende aanbevelingen gedaan:

- Het verzamelen van gegevens van de leveranciers van kraftpapier voltooien; de gegevens gebruiken om een meer duurzame papierkeuze te maken en de leveranciers van kraftpapier te betrekken bij milieuverbetermaatregelen.
- Voor het kernmateriaal van papier op houtvezels overschakelen. Een discussie aangaan met de vezelleverancier om eventueel daarvan gegevens te verzamelen.

Trespa heeft de aanbevelingen van PE in aanmerking genomen tijdens het vaststellen van de in het volgende hoofdstuk beschreven nieuwe verbeterinitiatieven.

5 VERBETERINITIATIEVEN 2013 - 2015

REDUCTIE VAN BIJDAGEN VAN VOORAFGAANDE PROCESSEN EN VERLAGING VAN HET PRIMAIRE ENERGIEVERBRUIK.

Zoals de LCA over 2012 duidelijk aangeeft, is de impact van de grondstoffen op het milieuprofiel van Trespa duidelijk toegenomen. De op een na grootste factor is en blijft het gebruik van primaire energie op de locatie. Daarom richten de verbeterinitiatieven voor 2013-2015 zich op:

- Bijdragen van voorafgaande processen voor het produceren en vervoeren van grondstoffen.
- Primair energiegebruik voor de eigen productieprocessen van Trespa.

Om voortgang en een positieve uitwerking op het milieuprofiel van Trespa, en daarmee de LCA, zeker te stellen, heeft Trespa de volgende lijst van targets aan de bedrijfsplanning toegevoegd:

REDUCTIE VAN BIJDAGEN VAN VOORAFGAANDE PROCESSEN:

- Reductie van de relatieve hoeveelheid afval (in kg/ton Trespa HPL) met 15% tegen eind 2015 in vergelijking met eind 2011.
- Verdere details bij de leveranciers verkrijgen over de specifieke bijdragen van kraftpapier en in gesprek gaan met

de leveranciers van kraftpapier om hun milieu-impact te verlagen.

- De specifieke bijdragen van chemicaliën en houtvezels samen met de leveranciers van Trespa in beeld brengen

VERLAGING VAN HET PRIMAIRE ENERGIEVERBRUIK:

- Overeenkomstig de meerjarenafpraak van de Nederlandse overheid met de industrie richt Trespa zich op het verlagen van het relatieve energieverbruik (in GJ/ton Trespa HPL) met 8% tegen eind 2015 in vergelijking met eind 2011. Dit omvat onder andere het vervangen van alle lampen in de fabriek en de kantoren door led-lampen.

In aanvulling op deze operationele targets gaat Trespa zich richten op het implementeren van de juiste, door de markt gevraagde certificering, zoals FSC- of PEFC-certificering. Om de gevolgen van deze initiatieven te beoordelen en nieuwe informatie mee te nemen, wil Trespa in 2014 een nieuwe LCA uitvoeren, gebaseerd op de gegevens voor het volledige jaar 2013.

BIJLAGE 1
INFORMATIE ISO 26000

MVO: **7** KERNTHEMA'S



*De cijfers verwijzen naar de bijbehorende artikelnummers in ISO 26000.

RICHTLIJNEN OVER MVO UIT ISO 26000 MET INBEGRIIP VAN DE PRIORITAIRE GEBIEDEN

KERNONDERWERPEN EN MVO-ISSUES	BESPROKEN
KERNONDERWERP: BEHOORLIJK BESTUUR	6.2
Besluitvormingsprocessen en -structuren	6.2.3
KERNONDERWERP: MENSENRECHTEN	6.2
MVO-issue 1: Due Diligence	6.3.3
MVO-issue 2: Risicosituaties voor het schenden van mensenrechten	6.3.4
MVO-issue 3: Vermijden van medeplichtigheid	6.3.5
MVO-issue 4: Het oplossen van geschillen	6.3.6
MVO-issue 5: Discriminatie en kwetsbare groepen	6.3.7
MVO-issue 6: Burgerrechten en politieke rechten	6.3.8
MVO-issue 7: Economische, sociale en culturele rechten	6.3.9
MVO-issue 8: Fundamentele principes en rechten op het werk	6.3.10
KERNONDERWERP: ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN	6.4
MVO-issue 1: Werkgelegenheid en arbeidsverhoudingen	6.4.3
MVO-issue 2: Arbeidsomstandigheden en sociale zekerheid	6.4.4
MVO-issue 3: Sociale dialoog	6.4.5
MVO-issue 4: Gezondheid en veiligheid op het werk	6.4.6
MVO-issue 5: Menselijke/persoonlijke ontwikkeling en opleiding op het werk	6.4.7
KERNONDERWERP: MILIEU	6.5
MVO-issue 1: Voorkomen van vervuiling	6.5.3
MVO-issue 2: Duurzaam gebruik van hulpbronnen	6.5.4
MVO-issue 3: Beperking van en aanpassing aan klimaatverandering	6.5.5
MVO-issue 4: Bescherming van het milieu en herstel van de natuurlijke habitats	6.5.6

KERNONDERWERP: EERLIJK ZAKEN DOEN	6.6
MVO-issue 1: Anticorruptie	6.6.3
MVO-issue 2: Verantwoorde politieke betrokkenheid	6.6.4
MVO-issue 3: Eerlijke concurrentie	6.6.5
MVO-issue 4: Bevorderen van MVO binnen de invloedssfeer	6.6.6
MVO-issue 5: Respect voor eigendomsrechten	6.6.7
KERNONDERWERP: CONSUMENTENAANGELEGENHEDEN	6.7
MVO-issue 1: Eerlijke marketing, feitelijke en ongekleurde informatie en eerlijke contracten	6.7.3
MVO-issue 2: Beschermen van de gezondheid en veiligheid van consumenten	6.7.4
MVO-issue 3: Duurzame consumptie	6.7.5
MVO-issue 4: Klantenservice, -ondersteuning en oplossen van klachten en disputen	6.7.6
MVO-issue 5: Bescherming consumenteninformatie en privacy	6.7.7
MVO-issue 6: Toegang tot essentiële diensten	6.7.8
MVO-issue 7: Voorlichten en bewustmaken	6.7.9
KERNONDERWERP: MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID & ONTWIKKELING	6.8
MVO-issue 1: Maatschappelijke betrokkenheid & ontwikkeling	6.8.3
MVO-issue 2: Onderwijs en cultuur	6.8.4
MVO-issue 3: Creëren van werkgelegenheid en vaardighedenontwikkeling	6.8.5
MVO-issue 4: Ontwikkelen van en toegang tot technologie	6.8.6
MVO-issue 5: Welvaart- en inkomenscreatie	6.8.7
MVO-issue 6: Gezondheid	6.8.8
MVO-issue 7: Maatschappelijke investeringen	6.8.9

BIJLAGE 2

LCA MILIEU-INDICATOREN

EMISSIEPARAMETERS

Verzuringspotentieel (AP) meet het effect van het vrijkomen van zuren in het milieu hetgeen uiteindelijk leidt tot fenomenen als zure regen.

Eutroficatiepotentieel (EP) meet het effect van het vrijkomen van overmatige hoeveelheden voedingsstoffen in het oppervlaktewater hetgeen het zuurstofgehalte in het water verlaagt waardoor in het water levende organismen sterven.

Ozondepletiepotentieel (ODP) meet de effecten van gasemissies die uiteindelijk leiden tot gaten in de beschermende ozonlaag rond de aarde met alle schadelijke gevolgen voor het leven van dien. Welbekende, maar gelukkig inmiddels verboden producten die een bijdrage leverden aan ozondepletie zijn CFK-gassen.

Fotochemische ozonproductiepotentieel (POCP) meet de emissies van gassen met een negatief effect op het lokale milieu hetgeen leidt tot het ontstaan van zomersmog.

KLIMAATVERANDERINGSPARAMETERS

Broeikaspotentieel (GWP) is de uitstoot van broeikasgassen die tot klimaatverandering leidt. Deze dimensie staat ook bekend als de koolstofvoetafdruk en wordt gemeten als de equivalente emissie van kooldioxide. Het verbranden van fossiele brandstoffen is de belangrijkste bron van GWP, maar het vastleggen van koolstof in grondstoffen als hout kan deze emissies compenseren.

PARAMETERS VOOR DE UITPUTTING VAN NATUURLIJKE HULPBRONNEN

Primair energieverbruik is de hoeveelheid energie die vereist is om één eenheid product te produceren.

Aandeel aan hernieuwbare energie staat voor het aandeel aan energie afkomstig van hernieuwbare bronnen als de zon en wind.

DISCLAIMER

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van dit document en zulk gebruik houdt automatisch in dat de wederpartij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De door Trespa International B.V. ("Trespa") in dit document verstrekte informatie is louter indicatief. Trespa kan de juistheid en volledigheid van deze informatie niet garanderen. Trespa kan op ieder moment en zonder voorafgaande aankondiging de in dit document opgenomen informatie wijzigen. Trespa's klanten en derden dienen zich ervan te vergewissen dat zij over de meest recente versie van dit document beschikken (voor de meest recente versie raadpleeg: www.trespa.com). Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend en het gebruik daarvan gebeurt uitsluitend op eigen risico en verantwoordelijkheid. Trespa garandeert niet dat de informatie in dit document geschikt is voor het doel waarvoor deze door de wederpartij wordt geraadpleegd. Dit document bevat geen ontwerpen, constructieberekeningen, calculaties of berekeningen van enige andere prestatie ten behoeve van klanten of derden. De informatie zoals vertrekt in dit document kan niet worden beschouwd als garantie van eigenschappen van Trespa-producten. Kleuren in Trespa's communicatie-middelen (waaronder, maar niet beperkt tot drukwerk) en van monsters van Trespa's producten kunnen afwijken van de kleur van de te leveren Trespa-producten. Monsters zijn niet bedoeld voor het uitvoeren van producttesten en zijn niet representatief voor kenmerken van de Trespa-producten. Trespa's producten en monsters worden geproduceerd binnen de opgegeven kleurtoleranties en (productie-partijen) kunnen onderling afwijken, zelfs indien dezelfde kleur wordt toegepast. Ook de kijkhoek beïnvloedt de kleurwaarneming (Meteon Metallics platen hebben een richtingsgebonden gekleurd oppervlak). De genoemde kleur-stabiliteit en kleurspecificaties hebben uitsluitend betrekking op het decoratieve oppervlak van Trespa's producten, en niet op het kern-materiaal en monsters van Trespa's producten. Trespa-producten worden af-fabriek geleverd met rechte, gezaagde kanten. Klanten en derden dienen zich door een professionele adviseur te laten adviseren over (de geschiktheid van) Trespa's producten voor de gewenste toepassingen en over de toepasselijke wet- en regelgeving. Trespa kan in dit verband geen enkele garantie verlenen. De meest recente en geldige versie van het leveringsprogramma en de materiaal eigenschappen tabel (Material Properties Datasheet) staan op www.trespa.info. Uitsluitend de informatie in de meest recente en geldige materiaal eigenschappen tabel dient te worden gebruikt voor de selectie van en advisering over Trespa-producten. Trespa behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging haar producten (en de specificaties ervan) te wijzigen.

AANSPRAKELIJKHEID

Trespa is niet aansprakelijk (noch contractueel noch buiten-contractueel) voor enige schade voortvloeiende uit of verband houdende met het

gebruik van dit document, behalve indien en voorzover zulke schade het gevolg is van bedrog, opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Trespa en/of haar bedrijfsleiding. De beperking van de aansprakelijkheid geldt voor alle met Trespa verbonden partijen, met inbegrip van doch niet beperkt tot haar bestuurders, werknemers, verbonden ondernemingen, leveranciers, distributeurs, agenten en vertegenwoordigers.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Alle mondelinge en schriftelijke mededelingen, aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen en/of overeenkomsten en alle daarmee samenhangende prestaties van Trespa zijn onderworpen aan de Algemene verkoopvoorwaarden Trespa International B.V. zoals op 11 april 2007 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Noord- en Midden-Limburg te Venlo (NL) onder nummer 24270677, welke beschikbaar zijn op en kunnen worden gedownload van de Trespa website www.trespa.com/documentation. Alle mondelinge en schriftelijke mededelingen, aanbiedingen, offertes, verkopen, leveringen en/of overeenkomsten en alle daarmee samenhangende prestaties van Trespa North America, Ltd. zijn onderworpen aan de "Trespa North America General Terms and Conditions of Sale", welke beschikbaar zijn op en kunnen worden gedownload van de Trespa website, www.trespa.com/documentation. De tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden wordt op verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden dan de hierboven genoemde algemene verkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk verworpen en zulke andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, ongeacht of daarnaar wordt verwezen op offerteaanvragen, offerte-bevestigingen, briefpapier en/of overige documenten van enige wederpartij.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten met betrekking tot de inhoud van dit document (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, logo's, tekst en foto's) behoren toe aan Trespa en/of haar licentie-gevers. Enig gebruik van de inhoud van dit document, daaronder mede begrepen distributie, reproductie, openbaarmaking, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of verzending daarvan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Trespa, is uitdrukkelijk verboden. * Trespa, Meteon, Athlon, TopLab, TopLab^{PLUS}, TopLab^{ECO-FIBRE}, Virtuo, Volkern, Trespa Essentials en Mystic Metallics zijn geregistreerde handelsmerken van Trespa.

VRAGEN

Voor vragen of opmerkingen over het bovenstaande kunt u contact opnemen met Trespa.

CONTACTEER ONS

TRESPA INTERNATIONAL B.V.

P.O. Box 110, 6000 AC Weert
Wetering 20, 6002 SM Weert
Nederland
www.trespa.com

CUSTOMER SERVICE DESK NEDERLAND

Tel: +31 (0) 495 458 850
Fax: +31 (0) 495 540 535
Info.Nederland@Trespa.com

TRESPA BELGIUM BVBA/SPRL

H. van Veldekesingel 150 B. 19
3500 Hasselt
België
Tel: 0800 15501
Fax: 0800 15503
Info.Belgium@Trespa.com
Grand Duché de Luxembourg
Tel: +31 (0) 495 458 308

BEZOEK ONS

TRESPA DESIGN CENTRE NEW YORK

62 Greene Street (Ground Floor)
New York, NY 10012
Verenigde Staten
Tel: +1 212 334 6888
Fax: +1 866 298 3499
TDC.NewYork@Trespa.com
www.trespa.com/nl/tdc

TRESPA DESIGN CENTRE WEERT

Wetering 20
6002 SM Weert
Nederland
Tel: +31 (0) 495 458 845
TDC.Weert@Trespa.com
www.trespa.com/nl/tdc

TRESPA DESIGN CENTRE BARCELONA

Calle Ribera 5,
08003 Barcelona
Spanje
Tel: +34 (0) 93 295 4193
Fax: +34 (0) 93 116 3300
TDC.Barcelona@Trespa.com
www.trespa.com/nl/tdc

TRESPA DESIGN CENTRE SANTIAGO

Eliodoro Yáñez 2831
Torre A - Local 1
Providencia, Santiago
Chili
Tel: +56 2 4069990
TDC.Santiago@Trespa.com
www.trespa.com/nl/tdc