

UN ENFOQUE BASADO EN HECHOS REALES PARA
UN IMPACTO DURADERO

TRESPA Y SU PAPEL EN LA SOSTENIBILIDAD

Piense
Trespá



TRESPA®

INTRODUCCIÓN

Trespa International B.V. es una empresa líder en la fabricación de placas para revestimiento exterior de fachadas en todo el mundo.

Tanto para las directivas de Trespa como para los empleados, su Licencia para Operar es lo más importante. La salud y la seguridad de sus empleados, y la calidad y la seguridad de sus productos, y por ende de sus clientes, son prioridad número uno en Trespa. Trespa tiene como meta cumplir los más altos estándares de seguridad, y ha invertido y continuará invirtiendo en sus instalaciones a fin de salvaguardar la seguridad de sus empleados y la comunidad. Productos que satisfagan las normas vigentes, informes claros, control y reducción de los riesgos, y un código de conducta, son otros de los elementos esenciales en la manera como Trespa quiere hacer sus negocios. Orientar de forma apropiada todos estos aspectos es lo que Trespa considera que debe ser su Licencia para Operar. Las prioridades de la Licencia para Operar son responsabilidad de la alta gerencia, aunque obviamente se precisa del compromiso de los empleados, y ocupan el primer lugar en la estrategia de Trespa.

Durante una cumbre de gestión que tuvo lugar en 2010, Trespa tomó la decisión de incorporar de una forma más explícita el desarrollo sostenible a su manera de hacer negocios, haciéndolo parte de las prioridades de su Licencia para Operar. El desarrollo sostenible constituye para Trespa nuevos desafíos y oportunidades. El desafío es reducir al mínimo el impacto que sus productos y operaciones causan en el medio ambiente. Al mismo tiempo, Trespa ve en ello nuevas oportunidades para ayudar a los clientes a resolver sus necesidades de sostenibilidad a través de nuevos productos y soluciones. Trespa está plenamente comprometida a desempeñar su papel en la interpretación y el cumplimiento de los retos que esto conlleva, ahora y en el futuro.

Trespa ha acogido la norma ISO 26000 - Guía sobre la Responsabilidad Social - como el fundamento y la guía para orientar sus esfuerzos. Muchos de los aspectos que Trespa considera como prioridades para incluir en la Licencia para Operar están contemplados en esta norma. Para ampliar con la sostenibilidad las prioridades de la Licencia para Operar, Trespa seleccionó los puntos relevantes que cubren esta materia en la citada norma:

- Prevención de la contaminación.
- Uso sostenible de los recursos.
- Mitigación y adaptación al cambio climático.
- Protección y restauración de hábitats naturales.

Esta declaración de posición describe los primeros pasos dados por Trespá y esboza el camino a seguir para mejorar el desempeño en lo concerniente a los citados aspectos. A medida que Trespá vaya progresando en sus esfuerzos, o cuando haya disponible nueva información que exija que la empresa modifique sus prioridades, Trespá ajustará su posición y emitirá nuevas versiones de este documento. De este modo, Trespá dará a conocer claramente sus progresos y cualquier cambio en sus prioridades.

FILOSOFÍA Y VALORES

Sentido común

Igual que en muchas de sus decisiones de negocios, Trespá se apoya en el sentido común para tratar el tema del desarrollo sostenible. Continuaremos evaluando las metodologías disponibles y solo adoptaremos aquellas que resulten comprensibles, transparentes y que promuevan cambios duraderos.

Análisis objetivo, basado en los hechos

Trespá cree en los análisis objetivos basados en hechos concretos, por esta razón ha desarrollado un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) que le permita establecer cuál es su impacto ambiental en la cadena de valor añadido. Si bien existen muchos métodos, Trespá cree que el Análisis de Ciclo de Vida, tal como lo describen las normas ISO 14040 e ISO 14044, es el método más objetivo, basado en hechos concretos, disponible actualmente para medir su impacto ambiental. El método cuenta con el apoyo de un creciente número de certificaciones que han manifestado su confianza en esta metodología. Aunque obtengamos la certificación, esta no será la espina dorsal de la política de sostenibilidad de Trespá.

El Análisis de Ciclo de Vida fue ejecutado y validado para Trespá por una de las empresas de consultoría más importantes en el área del desarrollo sostenible, y será la base para todas las iniciativas de mejora de Trespá.

Parte integral del planeamiento de los negocios y el ciclo de revisiones

Para hacer realidad el cambio, Trespá establecerá prioridades basadas en su Análisis de Ciclo de Vida, adoptando metas realistas y desafiantes. En línea con otros aspectos de la Licencia para Operar, Trespá ha integrado todas las prioridades de sostenibilidad en su ciclo corriente de planeamiento y revisión de los negocios. Este ciclo consiste en una reunión anual para la fijación de objetivos y presupuestos; informes mensuales sobre los Indicadores Clave del Desempeño, y reuniones y revisiones de gestión; y pronósticos y adaptaciones trimestrales.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La política de sostenibilidad de Trespa se basa en una firme creencia de que cualquier cambio debe comenzar por la propia empresa. Su enfoque del desarrollo sostenible está fundamentado en tres principios básicos:

1. No causar daño

La primera tarea de Trespa es cumplir las normas y directrices de seguridad, producto y sostenibilidad establecidas en los países donde opera. Al mismo tiempo, Trespa busca oportunidades para reducir al mínimo el impacto que producen sus operaciones y sus productos.

2. Hacer las cosas bien

El segundo elemento de la política de Trespa es esforzarse por ayudar a sus clientes a hacer realidad sus retos de sostenibilidad. Esto significa que Trespa busca oportunidades para maximizar la contribución de sostenibilidad de sus productos en sus aplicaciones de uso final, por ejemplo, en el revestimiento de fachadas.

Además, Trespa continuará buscando oportunidades e iniciativas para apoyar y promover aún más el desarrollo sostenible a largo plazo más allá del ámbito directo de sus operaciones actuales.

3. Hacer las cosas mejor

Por último, Trespa cree que el desarrollo sostenible traerá nuevas oportunidades de negocios. Muchos retos de la sostenibilidad también constituyen oportunidades para fomentar un buen clima comercial y favorecer el crecimiento de la empresa.

ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA

Trespa a elaborado un Análisis de Ciclo de Vida con la colaboración de PE International, una empresa de consultoría líder en desarrollo sostenible.

Partiendo de su inclusión en Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), PE International seleccionó seis indicadores ambientales esenciales señalados conjuntamente como los más relevantes. Los DAP son los documentos en los que se publican los resultados de los estudios de sostenibilidad. Trespa está desarrollando actualmente un DAP. Los parámetros del Análisis de Ciclo de Vida incluidos en los DAP comprenden las emisiones de sustancias que afectan el medio ambiente (aire, agua y suelo), las emisiones de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático, y el agotamiento de los recursos energéticos, tanto renovables como no renovables. Estos indicadores se relacionan y explican en el Apéndice 2. Trespa reconoce que la metodología del Análisis de Ciclo de Vida, como tal, está en pleno desarrollo, lo que significa que en el futuro se adoptarán nuevas dimensiones y parámetros. Cuando esto ocurra, Trespa actualizará su Análisis de Ciclo de Vida para incorporar los últimos desarrollos y reflejar estas nuevas dimensiones.

El análisis ACV se realizó partiendo de una perspectiva “cradle-to-gate” que, básicamente, considera el impacto total de la producción, incluida la extracción y el procesamiento de materias primas, así como el transporte a las fábricas de Trespa. El análisis no incluye los efectos durante el uso y el fin de la vida útil, que deben analizarse a nivel de cada producto particularmente.

El análisis ha puesto de manifiesto que la mayor parte de la huella ambiental de Trespa está determinada por sus insumos de materias primas. Hasta un 80% de la energía utilizada en los productos Trespa corresponde a los procesos previos a la producción de materias primas y el transporte al lugar de producción. Lo mismo aplica para las emisiones que favorecen la formación de lluvia ácida (AP) y la extinción de la vida en el agua (EP).

Trespa también evaluó un escenario específico de Uso y Fin de Vida de una placa de fachada Meteon de 8 mm, para determinar la contribución de estas fases al impacto ambiental global del producto. Los resultados del ejercicio confirmaron que la principal contribución de Trespa al impacto ambiental proviene de sus propias operaciones de fabricación y de las actividades previas a la producción de la materia prima. Con excepción de la huella de carbono (GWP), la contribución de las fases Uso y Fin de Vida no exceden el 10% en ninguna dimensión de las contribuciones “cradle to gate”. Por cuanto respecta a la huella de carbono, la eliminación al final de la vida útil mediante incineración juega un papel, dado que entonces se libera el carbono capturado.

INICIATIVAS DE MEJORA

El Análisis de Ciclo de Vida desarrollado recientemente ha dado como resultado tres puntos de atención principales para los esfuerzos de sostenibilidad de Trespá:

1. Contribución de las actividades previas a la producción de las materias primas y el transporte.
2. Emisiones locales originadas a partir de la producción de resinas y el proceso de impregnado.
3. Uso de energía primaria para los procesos de producción propios de Trespá.

Para asegurar el progreso y el impacto, Trespá incorporó a su planificación de negocios la siguiente lista de acuerdos:

1. Contribuciones de las fases previas a los procesos (tema 1)
 - Detallar las contribuciones específicas del papel Kraft con los proveedores de Trespá.
 - Reducir los residuos Trespá en la producción de papel Kraft impregnado y los laminados finales.
2. Emisiones locales (tema 2)
 - No hay acuerdos
3. Consumo energético (tema 3)
 - Realizar un control mensual del consumo de energía para cada máquina.
 - Desarrollar un plan de reducción del consumo de energía.
4. Consumo de vapor (tema 3)
 - Llevar a cabo un diagnóstico del consumo actual de vapor.
 - Realizar un control mensual del consumo de vapor para cada máquina.

Los avances en cada uno de estos acuerdos se revisarán durante la reunión mensual de Seguridad y Sostenibilidad. Trespá informará sobre los resultados en las versiones posteriores de este documento.

APÉNDICE 1

Guía sobre responsabilidad social según la norma ISO 26000 incluidas las áreas prioritarias.

Materias fundamentales y asuntos	Abordados en el apartado
Materia fundamental: Gobernanza de la organización	6.2
Procesos y estructuras de la toma de decisiones	6.2.3
Materia fundamental: Derechos humanos	6.3
Asunto 1: Debida diligencia	6.3.3
Asunto 2: Situaciones de riesgo para los derechos humanos	6.3.4
Asunto 3: Evitar la complicidad	6.3.5
Asunto 4: Resolución de reclamaciones	6.3.6
Asunto 5: Discriminación y grupos vulnerables	6.3.7
Asunto 6: Derechos civiles y políticos	6.3.8
Asunto 7: Derechos económicos, sociales y culturales	6.3.9
Asunto 8: Derechos fundamentales en el trabajo	6.3.10
Materia fundamental: Prácticas laborales	6.4
Asunto 1: Trabajo y relaciones laborales	6.4.3
Asunto 2: Condiciones de trabajo y protección social	6.4.4
Asunto 3: Diálogo social	6.4.5
Asunto 5: Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	6.4.7
Materia fundamental: El medio ambiente	6.5
Asunto 1: Prevención de la contaminación	6.5.3
Asunto 2: Uso sostenible de los recursos	6.5.4
Asunto 3: Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5.5
Asunto 4: Protección y restauración de hábitats naturales	6.5.6
Materia fundamental: Prácticas justas de operación	6.6
Asunto 1: Anti-corrupción	6.6.3
Asunto 2: Participación política responsable	6.6.4
Asunto 3: Competencia justa	6.6.5
Asunto 4: Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6
Asunto 5: Respeto a los derechos de la propiedad	6.6.7
Materia fundamental: Asuntos de consumidores	6.7
Asunto 1: Prácticas justas de marketing, información y contratación	6.7.3
Asunto 2: Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4
Asunto 3: Consumo sostenible	6.7.5
Asunto 4: Servicio de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas	6.7.6
Asunto 5: Protección y privacidad de los datos de los consumidores	6.7.7
Asunto 6: Acceso a servicios esenciales	6.7.8.
Asunto 7: Educación y toma de conciencia	6.7.9
Materia fundamental: Participación activa de la comunidad	6.8
Asunto 1: Participación activa de la comunidad	6.8.3
Asunto 2: Educación y cultura	6.8.4
Asunto 3: Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.8.5
Asunto 4: Desarrollo de tecnología	6.8.6
Asunto 5: Generación de riqueza e ingresos	6.8.7
Asunto 6: Salud	6.8.8
Asunto 7: Inversión social	6.8.9

APÉNDICE 2

Indicadores ambientales del ACV

Parámetros para medir las emisiones:

Potencial de acidificación (AP): mide el efecto que produce la liberación de ácidos en el ambiente, que con el tiempo da origen a fenómenos como la lluvia ácida.

Potencial de eutrofización (EP): mide el efecto que produce la liberación de grandes cantidades de nutrientes en las aguas superficiales, lo que se traduce en una reducción del contenido de oxígeno en el agua y la muerte de la vida acuática.

Potencial destructivo del ozono (ODP): mide los efectos que producen las emisiones de gas, que a la postre ocasionan daños a la capa de ozono, con todos los efectos perjudiciales que ello representa para la vida. Los gases CFC se cuentan entre los más perjudiciales para la capa de ozono pero, por fortuna, están prohibidos.

Potencial de creación de ozono fotoquímico (POCP): mide las emisiones de gases con efectos negativos sobre el medio ambiente local, causantes de la formación del efecto conocido como smog de verano.

Parámetros para medir el cambio climático:

Potencial de Calentamiento Global (GWP): es la emisión de gases de efecto invernadero que da origen al cambio climático. Esta dimensión se conoce también como la “huella de carbono” y se mide en equivalente de emisiones de dióxido de carbono. La quema de combustibles fósiles es la principal fuente de calentamiento de la tierra, sin embargo, la captura de carbono en las materias primas como la madera puede compensar dichas emisiones.

Parámetros para medir el agotamiento de los recursos naturales:

Consumo de energía primaria: es la energía requerida para producir una unidad de producto.

Participación de la energía renovable: indica la cuota de energía proveniente de recursos renovables como el sol y el viento.

CLÁUSULA DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

General

Estas condiciones son aplicables al uso de este documento y el citado uso implica automáticamente que la contraparte está conforme con la aplicabilidad de estas condiciones. La información facilitada por Trespas International B.V. ("Trespa") en este documento es únicamente indicativa.

Trespa no puede garantizar que dicha información sea correcta, exacta o completa. Trespa podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso la información incluida en el documento. Los clientes de Trespa y los terceros deberán asegurarse de que disponen del documento más reciente (para la versión más reciente, consúltese: www.trespa.com).

La información aquí contenida no genera o hace surgir derecho o expectativa de derecho alguna; el uso de esta información será por cuenta y riesgo de quien la utilice.

Trespa no garantiza que la información contenida en este documento sea apropiada al objetivo por el cual consulta la contraparte dicha información. Este documento no contiene ningún diseño, cálculo de estructura, estimación u otra garantía o manifestación respecto de las cuales clientes y terceros puedan basarse. Este documento no es ninguna garantía sobre las características de los productos de Trespa. Los colores utilizados en los anuncios o comunicaciones de Trespa (incluidos, sin limitación, las comunicaciones impresas) y en las muestras de los productos de Trespa pueden ser diferentes del color de los productos de Trespa que se suministren. Las muestras no tienen por

objeto servir para realizar tests del producto y no son representativas de las características de los productos de Trespa. Los productos y las muestras de Trespa se producen dentro de la tolerancia del color indicada y los colores (de las muestras de producción) pueden mostrar diferencias entre sí, incluso cuando se aplica el mismo color. El ángulo de visión también influye en la percepción del color. Los paneles metalizados tienen una superficie cuyo color parece cambiar en función de la dirección desde la cual se miren. La estabilidad de color y las especificaciones de color especificadas se refieren exclusivamente a la superficie decorativa de los productos de Trespa, y no al material principal o a las muestras de los productos de Trespa. Los productos de Trespa se suministran en fábrica, con bordes rectos, aserrados.

Los clientes y terceros deben informarse por medio de un asesor profesional sobre (la idoneidad de) los productos de Trespa para todas las aplicaciones deseadas y sobre la normativa aplicable. Trespa no garantiza nada de lo hasta aquí mencionado en este documento.

La versión última y vigente del programa de suministros y de las características del material (*Material Properties Datasheet*) aparece en www.trespa.info. Para la selección y el asesoramiento sobre los productos Trespa, únicamente deberá utilizarse la información de la última y vigente *Material Properties Datasheet*. Trespa se reserva el derecho a modificar (las especificaciones de) sus productos sin previo aviso.

Responsabilidad

Trespa no será responsable (ni contractual ni extracontractualmente) de daño alguno derivado de, o relacionado con el uso de este documento, a menos que los daños sean consecuencia de dolo o culpa grave por parte de Trespa y/o de su dirección. La limitación de la responsabilidad regirá para todas las partes vinculadas a Trespa, incluidos sin limitación los administradores, directivos, empleados, empresas aliadas, proveedores, distribuidores, agentes y representantes.

Condiciones generales

A todas las declaraciones, ofertas, presupuestos o estimaciones, ventas, entregas, suministros y/o contratos, todo ello tanto en forma verbal como por escrito, de Trespa y a todas las tareas vinculadas a los anteriores se les aplicarán las Condiciones Generales de Venta de Trespa International B.V. (*Algemene verkoopvoorwaarden Trespa International B.V.*), que están depositadas en la Cámara de Comercio e Industria de Limburgo Norte y Central (*Noord- en Midden- Limburg*) en Venlo (Países Bajos) el 11 de abril de 2007 con el número 24270677, y que pueden encontrarse y ser descargadas en el sitio web de Trespa (www.trespa.com). A todas las declaraciones, ofertas, presupuestos o estimaciones, ventas, entregas, suministros y/o contratos, todo ello tanto en forma verbal como por escrito, de Trespa North America, Ltd. y a todas las tareas vinculadas a los anteriores se les aplicarán las Condiciones Generales de Venta de Trespa (*Trespa General Terms and Conditions of Sale*), que pueden encontrarse

y ser descargadas en el sitio web de Trespa North America Ltd, www.trespa.com/na. De solicitarse, el texto de estas condiciones generales de venta se enviará gratuitamente. Quedan expresamente rechazadas todas las condiciones generales que no hayan sido mencionadas anteriormente y no serán aplicables, independientemente de que se haga remisión a ellas en peticiones de ofertas, confirmaciones de ofertas, papel de correspondencia u otros documentos de la contraparte, aún y en el caso de que Trespa no las haya rechazado expresamente.

Propiedad intelectual

Todos los derechos de autor y los demás derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de este documento (incluidos logotipos, textos y fotografías) pertenecen a Trespa y/o sus licenciantes. Queda expresamente prohibido cualquier uso del contenido de este documento (incluido su distribución, reproducción, publicación, almacenamiento en un soporte de datos digitales o su envío) sin contar con el permiso previo y por escrito de Trespa. © Trespa, Meteon, Athlon, TopLab, TopLab^{TECS}, TopLab^{TECS-THREE}, Virtuon, Volkner, Trespa Essentials y Mystic Metallics son marcas comerciales registradas de Trespa.

Preguntas

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre lo anterior, no dude en contactar con Trespa.

www.trespa.com

VISÍTENOS

Trespa Design Centre New York
62 Greene Street
(Ground Floor)
New York, NY 10012
Estados Unidos
Tel.: 1-212-334-6888
Fax.: 1-866-298-3499
info.ny@trespa.com
www.trespa-ny.com

Trespa Design Centre Barcelona
Calle Ribera 5,
08003 Barcelona
España
Tel.: +34 (0) 93 295 4193
Fax.: +34 (0) 93 116 3300
info.barcelona@trespa.com
www.trespa-barcelona.com

CONTÁCTENOS

Trespa International B.V.
PO. Box 110, 6000 AC Weert
Wetering 20, 6002 SM Weert
Holanda
www.trespa.com

Customer Service Desk EMEA Export
Tel.: +31 (0) 495 458 359 / 573
Fax: +31 (0) 495 458 383
infoexport@trespa.com

GET s.l.
Gran Via, 680 ático
08010 Barcelona
España
Tel.: +34 93 488 03 18
Fax: +34 93 487 32 36
ctrespa@getsl.com
www.getsl.com

High Quality Panels S. de R.L. de C.V.
Avenida de Providencia 2434-A
Colonia Providencia
Guadalajara, Jalisco
México CP 44630
Tel.: +52 (33) 12020189 / 12020250
Fax: +52 (33) 12020189
info@highqualitypanels.com
www.highqualitypanels.com

Trespa Chile Ltda.
Vitacura 2939, Piso 10
755011 Las Condes, Santiago
Chile
Tel.: +56-2-441 0618
Fax: +56-2-441 0619
infochile@trespa.com

Trespa North America Ltd.
12267 Crosthwaite Circle
Poway, CA 92064
Estados Unidos
Tel.: 1-800-487-3772
Fax: 1-858-679-9568
info.northamerica@trespa.com

Por favor visítenos en
www.trespa.com para
ver la versión actualizada
de este documento.